**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

#

***Уважаемые родители (сотрудники учреждения)!***

 В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы**  | **Показатели** | **Ответы** |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |
| б) от 1 года до 2-х лет |  |
| в) более 2-х лет |  |
| 2. | Ваш ребенок посещает ДОУ | а) с удовольствием |  |
| б) спокойно, без эмоций |  |
| в) по принципу «надо» |  |
| г) не желает идти, плачет |  |
| 3. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
| в) об организации питания |  |
| г) получаю недостаточно информации  |  |
| д) не получаю информацию |  |
| е) другое |  |
| 4. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: |  |  |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| в) санитарно – гигиенические условия (чистота в группах, раздевалках и др. помещений ДОУ) | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| г) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| д) взаимоотношения воспитателей с детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| е) взаимоотношения воспитателей с родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| ж) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| з) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| 5. | Посещаете ли Вы родительские собрания | а) регулярно |  |
| б) иногда |  |
| в) нет (причина) |  |
| 6. | Оказываете ли Вы финансовую помощь ДОУ | а) при поступлении в ДОУ |  |
| б) регулярно (ежемесячно) |  |
| в) иногда (по возможности) |  |
| г) не оказываю |  |
| 7. | Решение об оказании финансовой помощи ДОУ Вы принимаете | а) самостоятельно совместно с родителями группы |  |
| б) самостоятельно совместно с родителями дошкольного учреждения |  |
| в) самостоятельно |  |
| 8. | Оказание финансовой помощи осуществляется в учреждении на принципе добровольности | а) да |  |
| б) нет |  |
| 9. | По каким видам услуг вы оказываете финансовую помощь ДОУ? | а) ремонт групп |  |
| б) замена окон |  |
| в) обеспечение канцтоварами |  |
| г) обеспечение игрушками, развивающими играми |  |
| д) охранные услуги |  |
| е) другие |  |
| 10. | Осуществляете ли Вы контроль за целесообразным использованием финансовых средств? | а) да |  |
| б) нет |  |
| 11. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ  | а) низкий |  |
| б) средний |  |
| в) высокий |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |

**Благодарим за сотрудничество!**